



## SAİT SÜRMEİİ

Son dönemlerde hayatımızın her alanında yer alan sigorta şirketleri bir çok işletmemiz tarafından bir yük olarak algılanmaktadır. Evimizi, arabamızı en önemlisi sağlığımızı bile emanet ettiğimiz sigorta şirketler ve sigortacıların önemi hakkında sektörün önemli isimlerinden Sürmeli Sigorta Ekşpertiz Hizmetleri Ltd. Şti. 'nin kurucusu Ekşper Sait Sürmeli ile bir röportaj gerçekleştirdik. Gerek iş yaşamı, gerek sektöre dair sorular yönelttiğimiz Sait Sürmeli, tüm sorulara samimiyetle cevap verdi ve birçok noktaya dikkat çekti.

4 EKŞPER SADECE TARAFSIZ DEĞİL, AYNI ZAMANDA BAĞIMSIZ DA OLMAK DURUMUNDADIR. GERÇEK VE DOĞRU TESPİT YAPABİLMESİ AÇISINDAN TARAFSIZ OLMASI ÇOK ÖNEMLİDİR. 7

### Sizi kısaca tanıyabilir miyiz?

1970 yılında sigortacılık sektöründe çalışmaya başlamış olup, o zamandan beri özellikle Motorlu Kara Taşıtlarına ilişkin Kaza Sigortası branşında uzmanlaşmış bulunmaktayım. 1997 yılında ise Sürmeli Sigorta Ekşpertiz Hizmetleri Ltd. Şti.'ni kurarak çalışmalarına devam etmekteyim. Aynı zamanda Sigorta Ekşperleri Dayanışma ve Eğitim Vakfı'nın (SEDEV) kurucusu olup, uzun yıllar başkanlık ve Sigorta Ekşperler Derneği (SED) Disiplin kurulu başkanlığını yaptım. Şirketimiz Motorlu Kara Taşıtlarına ilişkin Kaza, Yangın, Mühendislik, Muhtelif Kaza, Sorumluluk, Nakliyat Emtia, Tekne ve Tarım

Sigortası branşlarında sektöre hizmet vermek için kurulmuş olup, özellikle motorlu kara taşıtlarına ilişkin Kaza Sigortası branşında uzmanlaşmıştır. Bizler, Sürmeli Sigorta Ekşpertiz Hizmetleri Ltd. Şti olarak dürüstlük, tarafsızlık, güvenilirlik ve ahlaki kurallara bağlılık ilkelerini benimseyerek, kaliteden ödün vermeden sektöre hizmet vermeyi amaç edindik.

### Kısaca bize Sigorta Ekşpertizin Niteliğinden bahsedebilir misiniz?

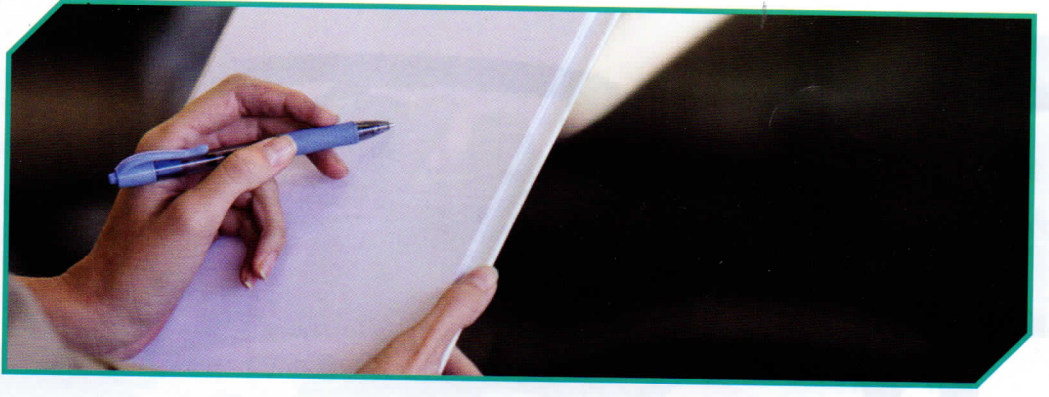
İlk önce size Sigorta Ekşperinden bahsedeyim. Sigorta konusu risklerin gerçekleşmesi konusunda ortaya çıkan kayıp ve hasarların miktarını, nedenlerini ve niteliklerini belirleyen ve

mutabakatlı kıymet tespiti, ön ekşpertiz ve hasar gözetim gibi işleri mutlak meslek olarak yapan tarafsız ve bağımsız kişidir.

### Türkiye' de Sigorta Ekşperinin önemini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Türkiye'de sigorta ekşperleri Hazine Müsteşarlığı'na bağlıdır. 14.06.2007 tarihinde yayınlanan 5684 sayılı sigortacılık kanununa göre sigorta sektöründe meydana gelen zararın tespiti yetkisi yalnızca sigorta ekşperlerine verilmiştir. Her hasarda, mutlak suretle gerçek ve hazine müsteşarlığında belgeli ekşperlerin kullanılması gerekmektedir. Belgesiz olarak ekşperlerin kullanılması

gerekmektedir. Belgesiz olarak eksper adı altında ekspertiz yapanların, suistimallere neden olacağı ve herhangi bir sorumluluk taşımayacağı nedeni ile rağbet edilmemesi gerektiği kanaatindeyim. Zira bir cezai yaptırımları bulunmamaktadır.



### **Eksperin tarafsızlığının önemini bize açıklar mısınız?**

Eksper sadece tarafsız değil, aynı zamanda bağımsız da olmak durumundadır. Gerçek ve doğru tespit yapabilmesi açısından tarafsız olması çok önemlidir. Şayet hasar tespitinde gerçeğe ulaşabilmesi adına konu ile ilgili uzman kullanma yetkisi de vardır. Sigortalıların, hak ve menfaatlerinin tam olarak korunması, meydana gelen zararın doğru ve adil olarak tespit edilip, zamanında karşılanması ile mümkündür. Zararın doğru tespit edilmesi taraflardan birinin haklarının ihlal edilmesi demektir. Zarar düşük tespit edilirse sigortalı, yüksek tespit edilirse sigortacı haksızlığa uğrayacaktır. Meydana gelen zararın nasıl karşılanacağı sorunu, tarafların karşı karşıya getirip zarara katılım oranında taraflarına maddi yük getirdiği için sigortacı daha az tazminat ödemek sigortalı ise daha fazla tazminat almak isteyecektir. Bu durumda, zararı (hasarı) belirtleyecek kişi yada kurum çok önemli hale gelmektedir. Sigorta hasar ekspertiz çalışmalarının ve eksperlerin öneminde burada ortaya çıkmaktadır. Dolayısıyla eksperin tarafsızlığı kuşkusuz çok önem taşımaktadır.

### **İkinci el araç alımlarında nelere dikkat edilmesi gerektiğini düşünüyorsunuz?**

İkinci el araç alımında, aracın geçmişe dönük hasarı olup olmadığı tramer kayıtlarından kontrol edilebilir. Ayrıca, marka bazında yetkili servislerde test ettirilmelidir.

### **Okurlarımız için dikkat çekmek istediğiniz noktaları bizimle paylaşır mısınız?**

Kaza anında olay yeri fotoğraflarının çekilmesi önem arz etmektedir. Yaralanma var ise polis zaptı, yok ise karşılıklı anlaşmalı tutanak yapılması önem taşımaktadır. En kısa zamanda içerisinde sigorta şirketine bildirimde bulunmak, hasarın artmasını önleyici tedbirini

almak ve aracı en yakın servise yönlendirmek gerekmektedir.

### **Araç kasko sigortaları hakkındaki düşüncelerinizi alabilir miyiz?**

Günümüz şartlarında risklerin büyük olması nedeni ile kasko sigortasının yapılmasının önemli olduğunu ayrıca ülkemizde kasko sigorta bedelinin diğer ülkelere göre, düşük maliyette olduğu görünmektedir. Sigorta yaptıran kişilerin de poliçelerinin umumi şartlarını mutlaka okumaları gerektiğini düşünmekteyim. Ayrıca araç kullanımında lastiklerin mevsim şartlarına uygun olup aracın bakımlarının periyodik bir şekilde yapılması, kazaları önleme açısından büyük önem taşımaktadır.

